

1.3 Изучить стандарты и спецификации в сфере ИТ.

№	Стандарт	Аннотация
1	ISO 9001:2015	Международный стандарт для менеджмента качества, требования к системе менеджмента качества организаций и предприятий. Это общий стандарт для различных отраслей, хоть и есть более подходящие для ИТ, но так исторически сложилось, что заказчики хотят видеть этот стандарт.
2	ISO/IEC 20000:2011	Международный стандарт для управления и обслуживания ИТ сервисов. Этот стандарт уже конкретно направлен на ИТ. Может быть интегрирована с системой ISO 9001.
3	ISO/IEC 27001:2013	Международный стандарт по информационной безопасности. Большая часть документа покрывает ISO 9001, но основными принципами являются конфиденциальность, целостность и доступность информации.
4	ISO/IEC 12207:2008	Стандарт, описывающий процессы жизненного цикла программного обеспечения. Если предыдущие стандарты были направлены на менеджмент, то этот стандарт - на непосредственно ПО(приобретение, поставку, разработку, эксплуатацию и сопровождение).
5	ISO/IEC/IEEE 29119	Это первый стандарт, который полностью стандартизирует процесс тестирования. применим к тестированию для всех моделей жизненного цикла разработки программного обеспечения. В основном нужен для тестеров, разработчиком и менеджеров.
6	ГОСТ Р ИСО/МЭК 12119-2000	Содержит указания, которые определяют порядок тестирования продукта на соответствие его требованиям к качеству. Тестирование является трудоемким процессом, поэтому требует автоматизации, которую тоже описывает стандарт.
7	ГОСТ 28195-89	Оценка качества программных средств. Стандарт выделяет 6 показателей – факторов качества: надежность, корректность, удобство применения, эффективность, универсальность и сопровождаемость.

8	ГОСТ 28806-90	Формализуются общие понятия программы, программного средства, программного продукта и их качества. Даются определения 18 наиболее употребляемых терминов, связанных с оценкой характеристик программ.
9	IEEE 828-2012	Этот стандарт устанавливает минимальные требования к процессам для управления конфигурацией в системах и разработке программного обеспечения. Применение этого стандарта распространяется на любую форму, класс или тип программного обеспечения или системы.
10	IEEE 1219-1998	Стандарт описывает сопровождение (поддержка) программного обеспечения — процесс улучшения, оптимизации и устранения дефектов программного обеспечения (ПО) после передачи в эксплуатацию. Сопровождение ПО — это одна из фаз жизненного цикла программного обеспечения, следующая за фазой передачи ПО в эксплуатацию.