

### 1.3 Изучить стандарты и спецификации в сфере ИТ.

№	Стандарт	Аннотация
1	ISO 9001	Международный стандарт для менеджмента качества, требования к системе менеджмента качества организаций и предприятий. Это общий стандарт для различных отраслей, хоть и есть более подходящие для ИТ, но так исторически сложилось, что заказчики хотят видеть этот стандарт.
2	ISO 20000	Международный стандарт для управления и обслуживания ИТ сервисов. Этот стандарт уже конкретно направлен на ИТ. Может быть интегрирована с системой ISO 9001.
3	ISO 27001	Международный стандарт по информационной безопасности. Большая часть документа покрывает ISO 9001, но основными принципами являются конфиденциальность, целостность и доступность информации.
4	ISO/IEC 12207	Стандарт, описывающий процессы жизненного цикла программного обеспечения. Если предыдущие стандарты были направлены на менеджмент, то этот стандарт - на непосредственно ПО(приобретение, поставку, разработку, эксплуатацию и сопровождение).
5	ISO 29119	Это первый стандарт, который полностью стандартизирует процесс тестирования. применим к тестированию для всех моделей жизненного цикла разработки программного обеспечения. В основном нужен для тестеров, разработчиком и менеджеров.