**Тренды развития корпоративного электронного обучения[[1]](#footnote-1) – презентация в форме лонгрид**

****

1. **Reskilling и Upskilling**

**Reskilling** – приобретение принципиально новых навыков или переход в новую должность.

**Upskilling** – расширение навыков и знаний, в пределах своей профессии или квалификации.

1. **Обучение на основе искусственного интеллекта и больших данных (Data-Driven L&D)**

ИИ способен предоставлять обучающимся и преподавателям **углубленный и узконаправленный** анализ, помогая лучше визуализировать предмет и **точнее спланировать дальнейшее обучение**.

Благодаря машинному обучению ИИ способен детально **проанализировать исторические показатели, отобразить слабые стороны и пути их совершенствования**, а также дать возможные рекомендации для достижения лучших результатов от применения полученных навыков в процессе обучения.

Искусственный интеллект и машинное обучение предоставляют обучающимся **индивидуальные пути карьерного роста**, которые являются более гибкими, настраиваемыми и более значимыми, чем те, которые предоставляет традиционный формат обучения.

1. **Иммерсивное обучение**

**Используется для наработки soft навыков** (коммуникативность, самоорганизация, умение работать с информацией, стрессоустойчивость и др.) благодаря полному погружению в профессиональную среду.

Сотрудникам предлагается пройти **обучение на основе созданных гипотетических сценариев** в виртуальной реальности, в которых обучаемый должен ориентироваться, **используя свой существующий набор навыков**. Такой подход может быть актуален, например, в сфере обслуживания клиентов.

На основе полученных результатов ИИ даёт **обратную связь** о качестве и эффективности проведённого виртуального рабочего дня, а также иллюстрирует области, которые обучающийся может развить и каким образом это можно сделать.

1. **Рынок талантов (Talent marketplace)**

****

Рынок талантов – приложение или облачный продукт, который **автоматически сопоставляет возможности и потенциалы работников на основе их умений, интересов и предпочтений**.

Он помогает в обучении сотрудников, **позволяет им освоить новые навыки или применить на практике имеющиеся**. Идеальный рынок талантов рассматривает сотрудника в целом, включая даже то, что выходит за рамки традиционных соображений: **например, его хобби, стиль работы, предпочтения в обучении и различные soft навыки.**

Такая технология способствует **внутренней мобильности в компании, поддерживает сотрудников в их желании развиваться**, а руководителям и HR-менеджерам позволяет находить лучших специалистов для проектов **внутри, а не за пределами компании**.

**5. Learning Experience Platforms**

LXP-платформа — это программное обеспечение **для создания и управления обучающим контентом**, а также для обучения с его помощью сотрудников. Отличие LXP от LMS (Learning Management Systems) — в фокусе на пользовательском **опыте обучения и индивидуальном подходе**. С помощью Learning eXPerience платформы можно сделать обучение индивидуальным **и более интерактивным**. Именно такой подход ожидает большинство современных пользователей онлайн-сервисов.

Основное различие между этими двумя платформами в том, что в LMS идеально подходит для **администрирования** образовательного процесса. А с помощью LXP можно **автоматизировать и персонализировать** дистанционное обучение, настроив систему **автоматических рекомендаций** для сотрудников. То есть, в первом случае **ведущая роль в получении знаний принадлежит специалисту** по обучению, а во втором — **самому слушателю курсов**.

Все вышеперечисленные тренды, а именно инновационные технологии, платформы и подходы к обучению могут быть адаптированы и применены в отечественной практике. LXP-платформы могут использоваться для размещения и публикации обучающих видеороликов как дидактических средств, а искусственный интеллект, большие данные, Reskilling и Upskilling могут быть использованы для разработки дидактических материалов при разработке курса корпоративного электронного обучения IT-специалистов.

1. Harve, A. Top 5 Trends in Corporate Learning and Development That Will Shape the Future of Work / A. Harve. — [Electronic resource] // hurixdigital: — URL: <https://www.hurix.com/top-5-trends-in-corporate-learning-and-development-that-will-shape-the-future-of-work/> (date of treatment: 03.22.2024). [↑](#footnote-ref-1)