

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Toshiba. 8 историй, повлиявших на развитие искусственного интеллекта/ Toshiba // Хабр: Сообщество IT-специалистов: [сайт], 2018. – URL: <https://habr.com/ru/company/toshibarus/blog/424007/> (дата обращения: 14.03.2021).
2. Джанарсанам, С. Разработка чат-ботов и разговорных интерфейсов/ С. Джанарсанам. - М.: ДМК Пресс, 2019.
3. Искусственный интеллект // Tadviser : Государство. Бизнес. IT : [сайт], 2019. – URL: [https://www.tadviser.ru/index.php/Продукт:Искусственный\\_интеллект\\_\(ИИ,\\_Artificial\\_intelligence,\\_AI\)](https://www.tadviser.ru/index.php/Продукт:Искусственный_интеллект_(ИИ,_Artificial_intelligence,_AI)) (дата обращения: 14.03.2021).
4. Искусственный интеллект // Википедия: Свободная энциклопедия: [сайт], 2021. – URL: [https://ru.wikipedia.org/wiki/Искусственный\\_интеллект](https://ru.wikipedia.org/wiki/Искусственный_интеллект) (дата обращения: 14.03.2021).
5. Искусственный интеллект, чат-боты и виртуальные агенты: угроза человечеству и контакт-центрам? // Call Center Guru : Интернет-портал. Сообщество профессионалов: [сайт], 2017. – URL: <https://callcenterguru.ru/articles/iskusstvennyy-intellekt-chat-boty-i-virtual-nyye-agenty-ugroza-chelovechestvu-i-kontakt-tsentrarn> (дата обращения: 14.03.2021).
6. Машинное обучение // Calltouch: Сервис сквозной аналитики, коллтрекинга и управления рекламой: [сайт]. – URL: <https://www.calltouch.ru/glossary/mashinnoe-obuchenie/> (дата обращения: 14.03.2021).
7. Обработка естественного языка // neerc.ifmo.ru: Сайт вики-конспектов кафедры компьютерных технологий Университета ИТМО: [сайт], 2021. – URL: [http://neerc.ifmo.ru/wiki/index.php?title=Обработка\\_естественного\\_языка](http://neerc.ifmo.ru/wiki/index.php?title=Обработка_естественного_языка)

(дата обращения: 14.03.2021).

8. Тематический обзор. Мессенджеры и конструкторы чат-ботов // ResearchGate: [сайт], 2019. – URL: [https://www.researchgate.net/publication/330523883\\_Messengers\\_and\\_Chat-bot\\_Design\\_Tools](https://www.researchgate.net/publication/330523883_Messengers_and_Chat-bot_Design_Tools) (дата обращения: 25.03.21).
9. Шахиди, А. Деревья решений: общие принципы/ А. Шахиди // Loginoma: Аналитическая платформа: [сайт], 2019. – URL: <https://loginom.ru/blog/decision-tree-pl> (дата обращения: 14.03.2021).
10. Яковлев, К. Перспективы интеллектуальных агентов/ К. Яковлев // ПостНаука: Проект о современной фундаментальной науке и ученых, которые ее создают: [сайт], 2018. – URL: <https://postnauka.ru/faq/83426> (дата обращения: 14.03.2021).
11. Edward Feigenbaum. The Age of Intelligent Machines: Knowledge Processing--From File Servers to Knowledge Servers/ Edward Feigenbaum // KurzweilAI.net: [сайт], 1990. – URL: <https://kurzweilai-brain.gothdyke.mom/articles/art0098.html> (дата обращения: 14.03.2021).
12. pyTelegramBotAPI. — Текст: электронный // GitHub: [сайт]. — URL: <https://github.com/eternnoir/pyTelegramBotAPI#message-handlers> (дата обращения: 25.04.2021).