

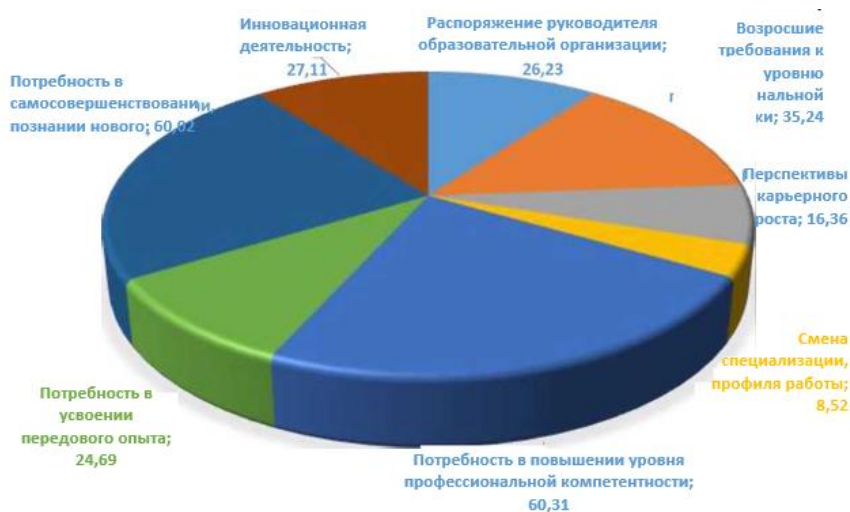
Анализ удовлетворенности слушателей качеством курсов повышения квалификации (диаграммы к вопросам анкеты)

Анкета содержала следующие вопросы:

1. Что побудило Вас пройти обучение по программе?
2. Чем вы руководствовались при выборе программы?
3. Оцените, насколько Вы удовлетворены различными аспектами обучения (указаны в таблице).
4. Как Вы оцениваете программу, по которой Вы обучались?
5. Оцените компетентность преподавателей.
6. Каковы, на Ваш взгляд, сильные стороны программы обучения?
7. Оцените актуальность получаемых знаний.
8. Укажите недостатки программы, по которой Вы обучались (с Вашей точки зрения).
9. Ваши предложения по улучшению подготовки слушателей (элементы подготовки, которые необходимо усилить).

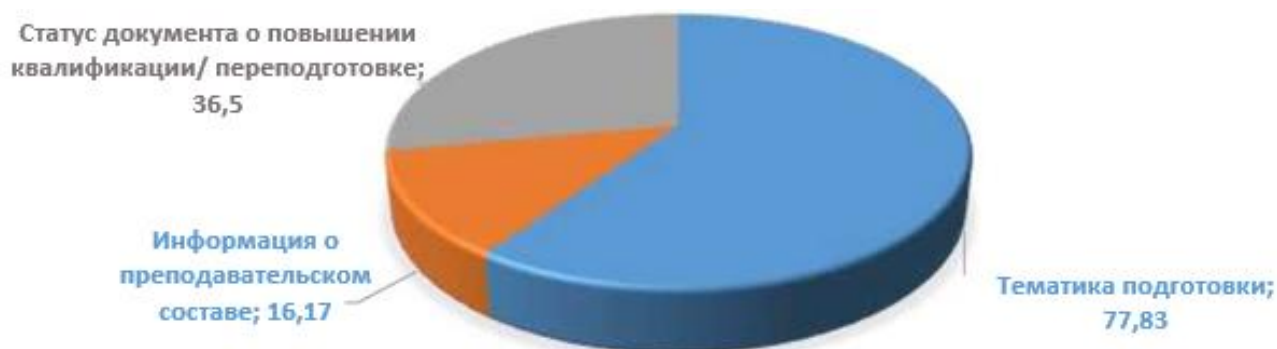
1. Что побудило Вас пройти обучение по программе?

Данный вопрос предполагал возможность нескольких вариантов ответов.



2. Чем вы руководствовались при выборе программы обучения?

Данный вопрос предполагал возможность нескольких вариантов ответов.



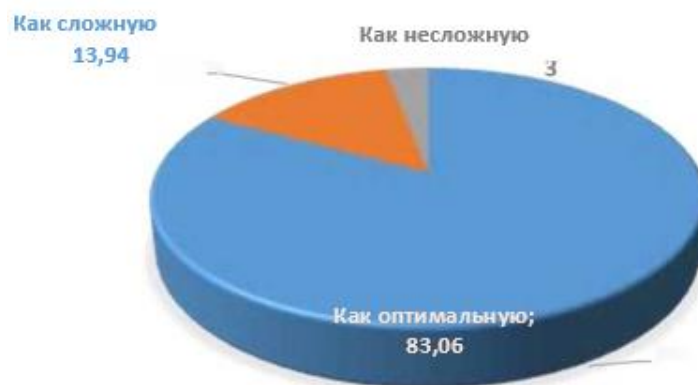
3. Оцените, насколько Вы удовлетворены различными аспектами обучения.

В данном вопросе слушатели выставляли оценку от 1 до 5 баллов по всем критериям оценивания.

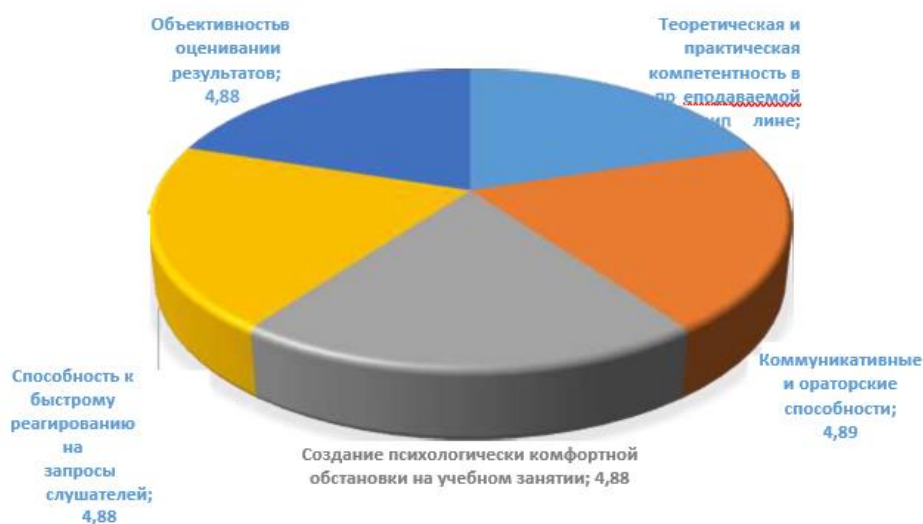
№	Критерии оценки	5	4	3	2	1
1.	Содержанием и актуальностью программы обучения	92,06	6,65	0,81	0,39	0,09
2.	Уровнем организации учебного процесса	90,93	7,72	0,78	0,41	0,16
3.	Расписанием занятий	90,52	9,04	0,44	0	0
4.	Уровнем информирования/консультаций перед записью на обучение	79,1	15,68	4,26	0,48	0,48
5.	Уровнем и качеством преподавания	96,45	1,13	2,23	0,19	0
6.	Практической направленностью обучения, возможностью применения полученных знаний на рабочем месте	88,8	7,52	3,19	0,37	0,12
7.	Применением в процессе обучения инновационных технологий	89,48	6,46	3,48	0,48	0,1
8.	Профессионализмом и компетентностью преподавателей (в целом)	92,48	7,26	0,26	0	0
9.	Изложением материала с учетом начального уровня подготовки слушателей	83,54	13,07	2,81	0,39	0,19
10.	Доступностью, ясностью, логичностью, аргументацией в изложении материала	84,44	12,2	2,71	0,39	0,26
11.	Качеством организации самостоятельной работы слушателей в процессе обучения	80,22	18,1	0,81	0,58	0,29
12.	Организацией контроля знаний	80,25	15,39	3,39	0,58	0,39
13.	Отношениями слушатель-преподаватель (в целом)	88,38	8,71	2,91	0	0
14.	Адаптацией к новым ситуациям социально-профессиональной деятельности	78,54	18,07	3,39	0	0
15.	Учебно-методическим обеспечением преподаваемых дисциплин	82,58	14,04	3,19	0,1	0,09
16.	Обеспеченностью учебного процесса мультимедиа и компьютерной техникой, программным обеспечением	79,5	16,26	3,48	0,29	0,47
17.	Информационным обеспечением процесса обучения (доступность и полнота информации об организации учебного процесса, возможность связаться с преподавателями и сотрудниками)	88	10,17	1,83	0	0
18.	Продолжительностью обучения	77,15	16,46	5,52	0,58	0,29
19.	Полезностью для Вас в целом курса повышения квалификации	82,58	15,39	2,03	0	0
20.	Возможностью обучения по индивидуальному плану (гибкость сроков обучения, сочетание различных форм обучения, необязательность изучения некоторых материалов курса в зависимости от занимаемой должности и сферы деятельности)	78,8	16,84	4,36	0	0
21.	Соблюдением согласованных сроков обучения	85	12,97	2,03	0	0
22.	Соответствием программы Вашим ожиданиям	77,92	18,3	3,78	0	0
	СРЕДНЕЕ	84,85	12,16	2,62	0,24	0,13

4. Как Вы оцениваете программу, по которой Вы обучались?

Лишь 3% респондентов оценили программу, по которой обучались, как несложную, Большая часть респондентов (83,06%) оценила программу как оптимальную.

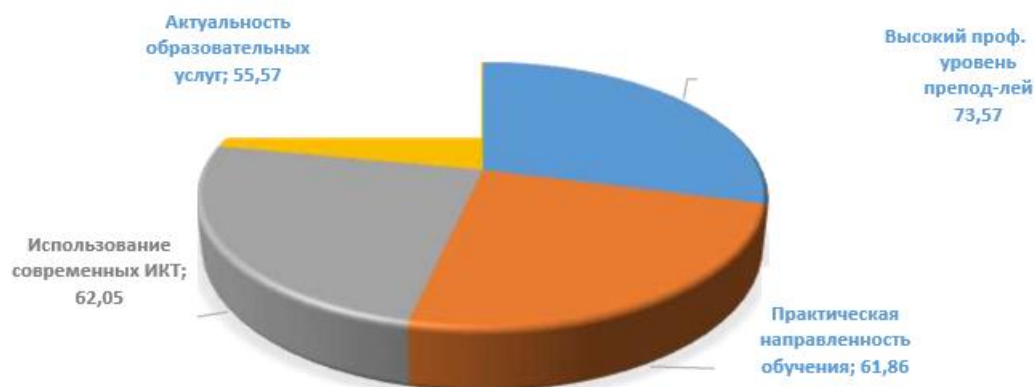


5. Оцените компетентность преподавателей.



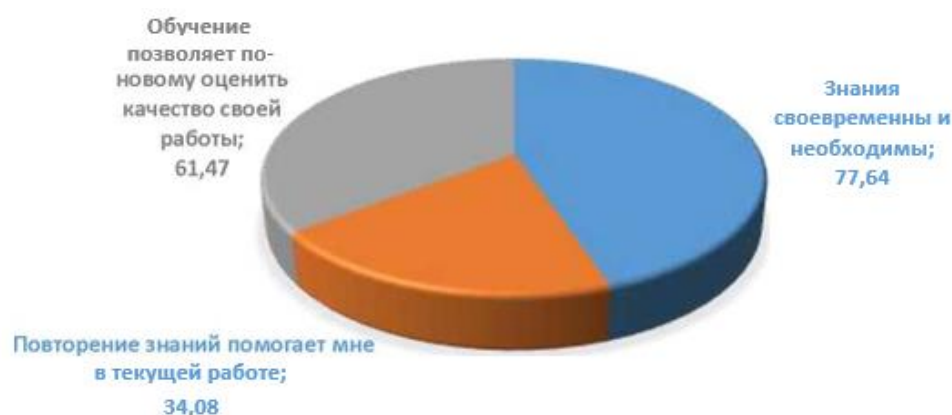
6. Каковы, на Ваш взгляд, сильные стороны программы обучения?

Данный вопрос предполагал возможность нескольких вариантов ответов.



7. Оцените актуальность получаемых знаний.

Данный вопрос предполагал возможность нескольких вариантов ответов.



8. Укажите недостатки программы, по которой Вы обучались (с Вашей точки зрения).

Основными недостатками респонденты считают совпадение времени обучения с рабочим временем слушателей, формат обучения (?), нехватку «онлайн- занятий в режиме обратной связи», большой объем теоретического и малый практического материала. При этом часть респондентов не устраивает «большой объем практических и самостоятельных работ», другая часть просит увеличить объем практических занятий.

9. Ваши предложения по улучшению подготовки слушателей (элементы подготовки, которые необходимо усилить).

Основные предложения связаны с возможностью проведения занятий очно, в т.ч. с выездом в образовательные организации, усилением практической направленности программ, проведением стажировок.

Далее приводятся наиболее характерные и чаще встречающиеся формулировки:

- Рабочие тетради по курсу, чтобы использовать их и в процессе обучения, и в последующей деятельности.
- Поэтапный разбор некоторых практических и самостоятельных работ.
- Усилить практическую подготовку.
- Больше практико-ориентированной направленности, приближенной к урокам учебной практики.
- Возможно использование кейсов, на лекциях, разбор ситуаций, больше ориентированность на ситуации, когда коллектив, коллеги не настроены на сотрудничество, как вести работу в таких ситуациях.