

Лукичев А.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

(научно-исследовательская работа)

Задание 1.2. ИСР

Выполните анализ программ корпоративного обучения (из опыта организаций, образовательных учреждений, компаний и т. д.) и предложите варианты их использования для решения задач в рамках магистерской диссертации.

АНАЛИЗ

программ корпоративного обучения

Рассмотрим программы корпоративного обучения, в частности следующих организаций/компаний:

- Академия «Минпросвещения»,
- ПАО «Сбербанк,
- ГБУ ДПО СПб АППО,
- МФТИ,
- Газпромнефть,
- РЖД.

Анализ программ корпоративного обучения включает в себя несколько ключевых аспектов, которые позволяют оценить их эффективность и целесообразность. Укажем основные моменты, на которые следует обратить внимание при подготовке магистерской работы и сделаем некоторые выводы о возможности использования опыта реализации рассмотренных программ корпоративного обучения в собственной магистерской работе.

В магистерской работе планируется разработка программы корпоративного повышения квалификации педагогов «Цифровая мастерская педагога: реализация образовательных программ с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий».

№	Показатель анализа	Комментарий по использованию результатов анализа программ повышения квалификации в собственной магистерской работе
1.	Цели и задачи обучения: - Определение основных целей программы (повышение квалификации, развитие новых навыков, подготовка к изменениям в компании и т.д.). - Соответствие этих целей общей стратегии компании.	Программа повышения квалификации педагогических работников. Цель реализации программы – совершенствование профессиональных компетенций педагогов, необходимых для реализации образовательных программ с использованием электронного обучения и

		<p>дистанционных образовательных технологий.</p> <p>Цель соответствует стратегии развития современного школьного образования в стране.</p>
2.	<p>Аудитория:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Исследование потребностей сотрудников: анализ уровня их знаний, навыков и мотивации. - Разработка персонализированных программ обучения для различных групп (новички, менеджеры, технический персонал и т.д.). 	<p>Формирование контингента слушателей.</p> <p>Планируется провести сравнительный анализ по реализации программы корпоративного обучения на различных контингентах слушателей: группы слушателей – учителей одного учебного предмета на базе института повышения квалификации и группы слушателей – педагогов одной общеобразовательной организации на базе школы. Возможно, удастся организовать обучение слушателей одного возраста (молодых учителей или стажистов) или одного уровня (успешных или неуспешных).</p>
3.	<p>Методы и формы обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Использование различных методов: лекции, тренинги, онлайн-курсы, семинары, мастер-классы и т.д. - Оценка удобства и доступности форм обучения (очное/дистанционное, гибридные форматы). 	<p>Важно предложить формы организации работы слушателей, наиболее соответствующие возрастным характеристикам, менталитету, имеющимся знаниям и умениям слушателей на момент обучения, которые будут удобны и доступны и дадут наилучший образовательный эффект: очное обучение, дистанционное обучение, смешанное обучение.</p> <p>Методы и приемы обучения.</p> <p>Из широкого спектра предлагаемых приемов взаимодействия со слушателями необходимо отобрать те, которые будут носить мотивационный и деятельностный характер, а также обеспечивать персонифицированное сопровождение.</p>

4.	<p>Содержание программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Актуальность и современность материалов: соответствие текущим трендам в отрасли и потребностям бизнеса. - Интерактивность и вовлеченность: использование кейсов, практических заданий и ролевых игр. 	<p>Актуальность программы обеспечивается необходимостью осуществлять педагогическую деятельность в едином образовательном пространстве РФ, использовать исключительно верифицированные образовательные ресурсы, в частности, ФГИС «Моя школа» и ИКОП «Сферум».</p> <p>Из широкого спектра предлагаемых приемов взаимодействия со слушателями необходимо отобрать те, которые будут носить мотивационный и деятельностный характер, а также обеспечивать персонифицированное сопровождение.</p>
5.	<p>Оценка эффективности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Методы оценки результатов обучения (тестирование, опросы, анализ производительности после обучения). - Устойчивость полученных знаний и навыков в долгосрочной перспективе. 	<p>Из предлагаемых методов оценки эффективности результатов обучения будем использовать следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - качество разработки итоговой выпускной работы, - ассесмент–центр, - структурированное интервью по компетенциям, - оценка «180/360 градусов», - метод критических инцидентов, - метод наблюдения, - личностные опросники, - SWOT-анализ.
6.	<p>Обратная связь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сбор отзывов от участников программы. - Анализ сильных и слабых сторон программы на основе полученной информации. 	<p>Будем использовать анкетирование через яндекс-форму, собеседование.</p>
7.	<p>Управление бюджетом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оценка затрат на обучение в соотношении с полученными результатами. 	<p>Планируемая к разработке программа повышения квалификации будет реализована за счет средств бюджета Санкт-Петербурга, в ней будут участвовать педагоги</p>

	- Оптимизация расходов на обучение и использование внутренних ресурсов.	государственных бюджетных образовательных организаций
8.	Развитие и адаптация программы: - Непрерывное обновление содержания и методов обучения в зависимости от изменений в бизнесе и требованиях рынка. - Внедрение новых технологий и подходов для повышения эффективности обучения.	Планируется реализовать три-пять групп слушателей. В зависимости от контингента, а также по результатам эффективности обучения предыдущих групп для каждой следующей будет проводится анализ возможности использования новых технологий и подходов для повышения эффективности обучения.

Анализ программ корпоративного обучения позволяет компаниям выявить успешные практики, а также области, требующие усовершенствования. Это важный шаг для создания эффективной системы повышения квалификации сотрудников и достижения стратегических целей организации.

Основные достижения в создании моделей корпоративного обучения принадлежат крупным компаниям таким как ОАО «РЖД», ПАО «Газпромнефть», Amway, ПАО «Сбербанк», МТС и др. Безусловно каждая компания выделяет в приоритет собственную модель компетенций, отвечающую запросам и реализующую интересы акционеров.

Так в модели ПАО «Сбербанка» упор сделан на компоненты межличностного взаимодействия, включенного в структуру «Learning organization», целью которого является внедрение различных практик, одна из которых служит развитию личности. Именно творческий подход помогает там, где не работают стандартные методы. Сбербанк предложил учить сотрудников генерировать инновационные идеи с помощью 4 методологий. Упаковали корпоративную образовательную программу в 3 формата работы: видеокурс (с обязательной обратной связью), вебинары и очные встречи. Обучение начинается в формате онлайн, где изучаются креативные методики, затем идут вебинары, которые помогают погрузиться в суть работы и философию каждого метода, а также попрактиковаться в них. Ну и завершает корпоративное обучение очная 2-х дневная работа в команде над поиском инновационных идей. Студенты отмечают детальную информацию, фокусировку на нюансах и новый навык решения проблем и вызов с помощью взаимопонимания и правильно выстроенной коммуникации. Программа длится уже 3 года и лист ожидания на неё всегда полон.

Приоритетными компетенциями в модели Газпромнефти служат цифровая грамотность и экологическое мышление. Стратегемами ПАО «РЖД» являются инновационность, клиентоориентированность, ответственность за результат.

Академия «Мипросвещения» разработала модель корпоративного обучения для педагогов. Педагог, согласно данной модели, реализует компетенции по направлениям «Трудовая функция» и «Трудовая деятельность». Отличительной особенностью данной модели является компетентность в области инклюзивного образования. Взаимодействие регулятивной и инклюзивной компетенций подчеркивает многогранность самого понятия профессиональная компетентность педагога.

СПб АППО представила модель корпоративного обучения педагогических работников. В модели представлены четыре ключевые компетентности с разделением на профили. С точки зрения профессиональных качеств эта модель представляет образ идеального специалиста, отвечающего всем требованиям, изложенным в ЕКС и Профстандарте. Критериями практической реализации данной модели будут служить устойчивость и незыблемость постулатов в изменяющемся информационном и социальном пространствах.

Анализ литературы показал, что проектирование программ корпоративного обучения педагогов в школе – самообучающейся организации должно основываться на следующих андрагогических принципах:

- адресность;
- доступность;
- индивидуализация;
- приоритет самостоятельного обучения, «субъектная активность» обучающихся и диалогичность используемых форм и методов обучения;
- целенаправленность;
- задачный подход к проектированию содержания программ профессионального развития (использование учебно – профессиональных задач, отражающих различные уровни преобразования теоретических задач);
- принцип совместной деятельности, коллективный субъект решения учебно – профессиональных задач;
- системность обучения;
- контекстность обучения;
- принцип актуализации результатов обучения;
- принцип элективности обучения;
- принцип развития образовательных потребностей;
- принцип осознанности обучения;
- тесная связь с практическим опытом и профессиональными потребностями учителя.

Дополнительно рассмотрим ТОП 10 платформ для корпоративного обучения сотрудников: Рейтинг сервисов в 2024 году

1. КОНТУР - <https://kontur.ru/class>
2. SKILLSPACE - <https://skillspace.ru/corporate>
3. СИНКТУМ - <https://synctum.ru/>

4. LMS ISPRING LEARN - <https://www.ispring.ru/ispring-learn>
5. TEACHBASE - <https://teachbase.ru/>
6. UNICRAFT - <https://www.unicraft.org/>
7. SKILLCUP - <https://www.skillcup.ru/b2b>
8. SERVICE.GURU - <https://www.service.guru/>
9. UNITLMS - <https://unitlms.ru/>
10. ЭКВИО - <https://e-queo.com/>

КОНТУР

👉 Попробовать бесплатно - <https://kontur.ru/class>

Это современная платформа для корпоративного обучения сотрудников, ориентированная на бизнесы всех уровней. В условиях быстрого изменения требований рынка и профессиональных стандартов, обучение персонала становится критически важным для поддержания конкурентоспособности компании. Сервис предлагает широкий выбор курсов и программ, адаптированных под конкретные нужды бизнеса, от базовых курсов для новых сотрудников до продвинутых программ для руководителей. Платформа позволяет проводить обучение в удобное время и из любой точки мира благодаря мобильному приложению, что делает процесс максимально гибким и доступным.

Обучение на платформе КОНТУР поддерживается опытными экспертами и практиками, что обеспечивает высокое качество контента и его релевантность текущим требованиям отрасли. Для компаний доступны как готовые образовательные программы, так и возможность создания индивидуальных курсов, полностью соответствующих специфике бизнеса. Это помогает оптимизировать процесс обучения и сократить затраты на организацию обучения внутри компании.

Преимущества и особенности:

- Гибкость обучения: доступ ко всем материалам через мобильное приложение в любое время.
- Индивидуальный подход: возможность разработки уникальных курсов под потребности компании.
- Экспертное содержание: обучение проводят специалисты с многолетним практическим опытом.
- Поддержка на всех этапах: кураторы и служба поддержки помогают решать организационные вопросы.

SKILLSPACE

👉 Попробовать бесплатно - <https://skillspace.ru/corporate>

Это современная платформа для корпоративного обучения, которая позволяет компаниям эффективно развивать навыки своих сотрудников. Сервис создан с целью упрощения процесса организации дистанционного обучения и повышения квалификации работников. Платформа поддерживает создание курсов с интерактивными элементами, такими как тесты и опросы, а

также обеспечивает возможность автоматизации учебных процессов, включая управление доступом и оценку прогресса.

SKILLSPACE особенно полезен для компаний, стремящихся создать единое пространство для обучения, где можно легко управлять учебными материалами, отслеживать результаты сотрудников и повышать их вовлеченность через геймификацию и персонализированные курсы. Поддержка различных форматов контента и интеграция с внешними системами делают эту платформу универсальным решением для корпоративного сектора.

Преимущества и особенности:

- Интерактивные курсы с поддержкой различных форматов контента.
- Геймификация и персонализация учебного процесса.
- Автоматизация процессов управления обучением и оценкой результатов.
- Возможность интеграции с внешними системами и API.
- Поддержка мобильных устройств и доступность с любого места.

СИНКТУМ

👉 Попробовать бесплатно - <https://synctum.ru/>

Это современная платформа для корпоративного обучения сотрудников, созданная с учётом потребностей компаний разного масштаба. Этот сервис позволяет эффективно организовать процесс обучения и развития персонала, предлагая возможности для создания, управления и мониторинга учебных программ. СИНКТУМ помогает компаниям не только обучать новых сотрудников, но и поддерживать высокую квалификацию уже работающих специалистов, обеспечивая постоянное обновление знаний и навыков.

Платформа предоставляет гибкие инструменты для создания образовательных курсов, что позволяет адаптировать обучение под специфику бизнеса. Благодаря СИНКТУМ, руководители могут контролировать процесс обучения, получать отчёты о прогрессе сотрудников и оперативно вносить необходимые коррективы. Это делает процесс обучения не только эффективным, но и прозрачным для всех участников.

Преимущества и особенности:

- Простая интеграция в корпоративную структуру компании.
- Мощные инструменты для создания и настройки образовательных курсов.
- Поддержка онлайн-курсов с возможностью отслеживания прогресса сотрудников.
- Интуитивно понятный интерфейс для всех уровней пользователей.
- Возможность настройки индивидуальных планов обучения для каждого сотрудника.

LMS ISPRING LEARN

Официальный сайт - <https://www.ispring.ru/ispring-learn>

iSpring Learn — это облачная платформа для корпоративного обучения сотрудников, которая помогает компаниям организовывать и управлять процессом дистанционного обучения. Платформа предоставляет широкий набор инструментов для создания курсов, проведения вебинаров, тестирования и мониторинга успеваемости сотрудников. Благодаря интуитивно понятному интерфейсу, iSpring Learn позволяет быстро начать обучение, минимизируя время на внедрение и настройку системы. Это делает ее подходящей как для крупных предприятий с тысячами сотрудников, так и для малого бизнеса.

Одной из ключевых особенностей платформы является возможность адаптации под потребности конкретной компании, включая настройку дизайна портала и интеграцию с другими системами. iSpring Learn также обеспечивает высокую степень контроля за процессом обучения благодаря мощной системе отчетности и аналитики, что позволяет руководителям отслеживать прогресс каждого сотрудника в режиме реального времени.

Преимущества и особенности:

- Простота внедрения и использования без необходимости в IT-специалистах.
- Встроенный конструктор курсов и возможность создания обучающего контента.
- Разнообразие отчетов для мониторинга прогресса и эффективности обучения.
- Возможность кастомизации интерфейса под фирменный стиль компании.
- Поддержка геймификации для повышения вовлеченности сотрудников.

TEACHBASE

Официальный сайт - <https://teachbase.ru/>

Это современная платформа для корпоративного обучения сотрудников, позволяющая компаниям эффективно управлять процессом обучения и развития персонала. Основной фокус сервиса направлен на создание и поддержку обучающих программ, которые можно легко адаптировать под специфические нужды бизнеса. Инструменты платформы позволяют автоматизировать назначение курсов, мониторинг прогресса и анализ результатов, что делает процесс обучения более прозрачным и управляемым. Благодаря TEACHBASE компании могут не только обучать новых сотрудников, но и регулярно повышать квалификацию существующих, что способствует улучшению общих бизнес-результатов.

Сервис предоставляет широкий спектр возможностей для разработки обучающих материалов, включая мультимедийные курсы, интерактивные тесты и опросы. Вся информация доступна пользователям в любое время и с любого устройства, что делает процесс обучения гибким и удобным.

Преимущества и особенности:

- Автоматизация процесса обучения и распределения курсов.

- Поддержка мультимедийных форматов и интерактивных элементов в обучающих программах.
- Возможность обучения на любой платформе: ПК, мобильные устройства.
- Подробная аналитика и отчетность по результатам обучения сотрудников.
- Гибкая настройка под потребности конкретного бизнеса.

UNICRAFT

Официальный сайт - <https://www.unicraft.org>

Это современная программа для корпоративного обучения, которая позволяет компаниям эффективно развивать и обучать своих сотрудников. Платформа предоставляет инструменты для создания индивидуальных планов обучения, оценки знаний и мониторинга прогресса персонала. Она поддерживает различные форматы курсов, что делает процесс обучения гибким и адаптируемым под нужды каждой компании. Интуитивно понятный интерфейс и возможности интеграции с другими системами делают UNICRAFT удобным решением для бизнеса любого масштаба.

Преимущества и особенности:

- Гибкость в создании и управлении обучающими программами
- Возможность отслеживания прогресса сотрудников в реальном времени
- Поддержка различных форматов курсов и тестов
- Интеграция с другими корпоративными системами
- Доступность аналитики и отчетности по результатам обучения

SKILLCUP

Официальный сайт - <https://www.skillcup.ru/b2b>

Это современная платформа для корпоративного обучения персонала, которая помогает компаниям эффективно обучать своих сотрудников, используя мобильные устройства. В основе решения лежит идея микрообучения, что делает процесс обучения гибким и удобным. Платформа позволяет создавать и настраивать учебные курсы, адаптированные под потребности конкретного бизнеса, а также отслеживать прогресс сотрудников в реальном времени. Благодаря интеграции с другими корпоративными системами, SKILLCUP легко встраивается в существующую инфраструктуру компании, обеспечивая непрерывный процесс обучения.

Кроме того, SKILLCUP предлагает широкий выбор готовых учебных материалов, которые можно адаптировать под нужды организации, что существенно экономит время на разработку учебных курсов с нуля. Эта платформа делает акцент на вовлеченности сотрудников, что в конечном итоге повышает их производительность и удовлетворенность работой.

Преимущества и особенности:

- Микрообучение, которое легко вписывается в рабочий день сотрудников.
- Возможность интеграции с другими корпоративными системами.

- Отслеживание прогресса обучения в реальном времени.
- Широкий выбор готовых учебных материалов.
- Гибкая настройка учебных курсов под нужды компании.

SERVICE.GURU

Официальный сайт - <https://www.service.guru/>

Это современная платформа для корпоративного обучения персонала, ориентированная на компании, стремящиеся оптимизировать процесс обучения своих сотрудников. Сервис предназначен для создания интерактивных курсов и тестов, позволяя сотрудникам учиться в удобное для них время и в любом месте. Платформа предлагает различные форматы материалов, от видео до текстовых документов, что упрощает восприятие и усвоение информации. Система автоматизации обучения и аттестации позволяет сократить затраты времени и ресурсов на традиционные методы подготовки кадров. В результате компании могут быстрее адаптировать новых сотрудников и повысить общую эффективность их работы.

Преимущества и особенности:

- Интерактивные тесты и награды для мотивации сотрудников
- Автоматизация процесса аттестации и контроля успеваемости
- Доступ к учебным материалам в любое время и в любом месте
- Единая панель управления для мониторинга прогресса сотрудников
- Быстрая адаптация и снижение текучести кадров

UNITLMS

Официальный сайт - <https://unitlms.ru/>

Это специализированная программа для корпоративного обучения персонала, предназначенная для автоматизации процессов обучения внутри компаний. Платформа позволяет гибко настраивать учебные программы и курсы под конкретные нужды организации, обеспечивая доступ к обучающим материалам в любое время и с любого устройства. Важной особенностью UNITLMS является возможность создания индивидуальных образовательных траекторий для сотрудников, что значительно повышает их вовлеченность и продуктивность. Программа также предоставляет инструменты для отслеживания и анализа прогресса в обучении, что позволяет HR-отделам эффективно управлять развитием кадров.

Система легко интегрируется с другими корпоративными сервисами и поддерживает совместную работу над контентом, что делает её удобной для всех участников процесса — от администраторов до сотрудников.

Преимущества и особенности:

- Гибкая настройка учебных программ под нужды бизнеса
- Доступность курсов в любое время и с любого устройства
- Инструменты для отслеживания и анализа прогресса сотрудников
- Интеграция с другими корпоративными системами
- Поддержка создания индивидуальных образовательных траекторий

ЭКВИО

Официальный сайт - <https://e-queo.com/>

Это современная платформа для корпоративного обучения персонала, разработанная для эффективного внедрения и поддержки образовательных процессов в компании. Платформа ориентирована на то, чтобы сделать обучение доступным и удобным для сотрудников независимо от их местоположения. ЭКВИО интегрирует обучение с другими важными аспектами управления персоналом, такими как мотивация и контроль за результатами. Программа подходит для обучения как офисных, так и полевых сотрудников, что делает её универсальным инструментом для любых бизнесов. Система работает на всех устройствах, обеспечивая доступ к обучающим материалам в режиме онлайн и офлайн.

Преимущества и особенности:

- Мобильный доступ к обучающим материалам: сотрудники могут учиться в любое время и в любом месте.
- Геймификация процесса обучения: возможность мотивировать сотрудников через рейтинги и награды.
- Интеграция с другими корпоративными системами через открытый API.
- Адаптация интерфейса под бренд компании (white label), что делает платформу частью корпоративной культуры.
- Развитый функционал для руководителей, включая статистику по обучению каждого сотрудника.

Использованные источники:

1. Вайндорф – Сысоева, М.Е., Субочева, М.Л. Модель многоуровневой подготовки педагогических кадров к профессиональной деятельности в условиях цифрового обучения / М.Е. Вайндорф – Сысоева, М.Л. Субочева // Homo Cyberus. URL: <http://journal.homocyberus.ru/Vayndorf-Sysoeva ME Subocheva ML 2 2019> (дата обращения 12.11.2024).
2. Вершловский, С.Г. Образование взрослых: теоретические и методические проблемы / С.Г. Вершловский // Образование через всю жизнь: непрерывное образования в целях устойчивого развития. – 2012. №1. – С. 48-52.
3. Власова, Е.З. Корпоративная подготовка преподавателей на основе электронного обучения / Е.З. Власова // Современное образование: традиции и инновации. –2017. – № 2. – С. 28-34.
4. Девятова, И.Е. Развитие педагогического потенциала учителя в системе корпоративного обучения / И.Е. Девятова // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-pedagogicheskogo-potentsiala-uchitelya-v-sisteme-korporativnogo-obucheniya/viewer> (дата обращения: 12.11.2024).
5. Матукина, А.Н. Модели неформального обучения педагогов: курсовая работа / А.Н. Матукина. – Нижний Новгород: НИУ ВШЭ – Нижний Новгород, 2020. – 36 с.

6. Топ программ для корпоративного обучение персонала - топ сервисов (2024). – URL: <https://vc.ru/services/1419017-top-10-platform-dlya-korporativnogo-obucheniya-sotrudnikov-reiting-servisov-v-2024-godu>