Акт (отзыв об использовании) о внедрении результатов исследования, представленных в магистерской диссертации «Методика подготовки работников АЗС корпоративным стандартам с применением электронного обучения».

В период с … по … проводилось исследование на тему «Методика подготовки работников АЗС корпоративным стандартам с применением электронного обучения», результаты которого представлены в магистерской диссертации Владыка Я.В.

Исследование проводилось с целью разработки и апробации методики подготовки работников АЗС к соблюдению корпоративных стандартов с использованием электронного обучения.

В ходе исследования были изучены теоретические основы корпоративного обучения и электронного обучения, проанализированы корпоративные стандарты работы АЗС, разработана методика подготовки работников АЗС с применением электронного обучения, проведена опытно-экспериментальная работа по апробации методики и проанализированы результаты опытно-экспериментальной работы.

Результаты исследования показали, что разработанная методика подготовки работников АЗС позволяет повысить уровень знаний и навыков персонала, а также обеспечить соблюдение корпоративных стандартов. Методика включает в себя следующие элементы:

1. Теоретический курс по корпоративным стандартам.
2. Практические задания для закрепления знаний.
3. Тестирование для проверки знаний.

Опытно-экспериментальная работа показала, что применение методики позволяет сократить время подготовки работников АЗС, повысить качество обслуживания клиентов и снизить риск возникновения ошибок.

Результаты исследования были внедрены в практику работы Лукойл-Интер-Кард в период с … по … . Внедрение результатов исследования позволило повысить уровень знаний и навыков работников АЗС, а также обеспечить соблюдение корпоративных стандартов.

Внедрение результатов исследования способствовало повышению качества обслуживания клиентов, снижению риска возникновения ошибок и повышению эффективности работы персонала.

Заключение

Результаты исследования, представленные в магистерской диссертации, могут быть рекомендованы к внедрению в других компаниях, работающих в сфере обслуживания клиентов.

Руководитель группы электронного обучения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Савицкая В.А.

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_