

Обзор Yandex Tracker

Чэн Майкэ

206_ИВТ2

Функции

- структура. Для каждой задачи создается отдельная страница с описанием и возможностями обсуждения. Задачи из разных отделов группируются в очереди. Для сортировки и группировки задач по разным параметрам вы можете настроить фильтры.
- контроль. Для визуализации процесса есть дашборды, собирающие основную информацию и статистику по всем задачам.
- Гибкая методология. Трекер позволяет создавать agile-доски, планировать спринты, оценивать сложность задач, управлять задачами, отслеживать их прогресс на диаграммах Burndown.
- сэкономить время. Трекер умеет создавать шаблоны для типовых задач, которые можно использовать для экономии времени в будущем, не забывая о важных деталях. В Трекере можно устанавливать напоминания о задачах в виде писем, которые приходят в определенные дни и часы, и многое другое...
- Используйте приложение. Данные настройки позволяют перенаправлять все запросы, поступающие по почте от клиентов (идеи, вопросы, жалобы и т. д.) или сотрудников (заявки на отпуск, отчеты о прибылях и убытках и т. д.) в Трекер и обрабатывать их внутри сервиса. Приложения можно собирать через интегрированный Яндекс. лист.
- Импорт из других систем. Если ранее использовались другие сервисы управления проектами, все данные можно передать в Трекер с помощью Яндекса.
- мобильное приложение. Доступно для iOS и Android.
- Возможность подключения к репозиториям и отслеживания всех коммитов на наличие проблем в GitHub и BitBucket.
- Плагин для IntelliJ IDE.

Трекер использует термины и понятия из метода Scrum:

- Бэклог: список задач или требований к продукту, которые должны быть реализованы в проекте. Как правило, задачи в бэклоге имеют приоритет.
- Спринты: итерации работы над проектом обычно длятся 1-4 недели. Считается, что в каждом спринте команда должна разрабатывать и готовиться к выпуску новых функций продукта (инкрементально).
- Покер планирования: метод, с помощью которого команды оценивают сложность задачи, нанося оценки сложности в относительных единицах истории с помощью карты.
- Доска задач: доска, используемая для отслеживания статуса задач в текущем спринте. Столбцы на доске соответствуют состояниям задач. Карточки задач прикрепляются к доске и перемещаются между столбцами по мере изменения состояния.

Задача

Чтобы найти проблему, над которой вы работаете, выберите «Проблемы» → «Все мои проблемы» на верхней панели трекера. Откроется страница «Фильтры» со списком задач, для которых вы являетесь автором, соавтором или зрителем. Для поиска задач в списке используйте быстрые фильтры или добавьте условия поиска.

мелкие детали

Информационный блок на дашборде, который автоматически получает данные о задаче и отображает их в виде списка, таблицы или диаграммы. Подробнее о виджетах. Виджеты – это небольшие карточки, которые содержат полезную информацию. Содержимое виджета создается автоматически с использованием фильтров для указания списка задач, формирующих виджет. Примеры виджетов для информационной панели службы поддержки можно найти в разделе «Сбор статистики обращений».

установить очередь

Каждая задача в Трекере содержится в одной из очередей. Очередь – это пространство для задач, которые используют общий процесс или продукт. Вы также можете думать об очереди как о списке задач для определенной команды или отдела. Очереди помогают организовать задачи и понять, кто отвечает за их выполнение. Например, вы можете создать отдельные очереди для отдела кадров, проектных групп и службы поддержки. Внутри каждой очереди вы можете настроить свой поток обработки задач. Для настройки рабочего процесса необходимо задать этапы (состояния) выполнения задачи в очереди и порядок этих этапов – рабочий процесс. Для общих процессов Трекер предоставляет шаблоны очередей.

Оставить комментарий And Ответить на комментарии

Вызов пользователя в комментарии означает указание имени пользователя при отправке комментария к вопросу, чтобы привлечь его внимание к этому комментарию. Выбранные пользователи получают уведомление по электронной почте с текстом комментария.

Об этом и пойдет
речь, надеюсь, вы
лучше разобрались в
использовании Яндекс
Транчеров!

